



## 雨果论坛 NO.12

# 2016 “助力卖家成长” 系列分享①： 聆听他们2015年的成长故事

主 办：雨果网

指定服务商：



# 简介



- 曹明灿
- 阿里巴巴四年客户经理
- 2年，从0到150W美金/月
- 快速打造爆款
- 从买货到品牌，踏上新征程

# 生死之关：关店段子

- 占60%业绩大账号被关
- N百万库存滞销国外
- 资金链断裂，供应商天天催债
- 团队一片消极，出现离职潮
- 破产的节奏



# 生死之关：关店段子

## 转型前

- 团队：40人
- 产品：1000款
- 平台：4个
- 市场：10+个
- 账号：10+
- **业绩：A**



## 转型后

- 团队：10+人
- 产品：30款
- 平台：1个
- 市场：3个
- 账号：1个
- **业绩：3A**

# 市场环境

## 危机：

股市动荡

楼市动荡：清库存

出口：09年金融危机以后首次下滑

内需不振：产业转型升级：供给侧改革

传统企业倒闭潮

2015依然没有探底，2016年形势更加严峻。胜者为王，先活下来。

## 机遇

传统三驾马车动力不足，国家大力发展跨境电商

人民币贬值，跨境福利

跨境电商依然保持高速增长

中国“质造”厚积薄发的崛起

## 未来（危机与机遇并存）

制造业升级，跨境电商升级

传统外贸成本红利不再，产业升级是在必行，中国“质造”大势所趋，跨境电商野蛮生长后，将在产业升级基础上同步开启新的品牌时代！

# 平台环境

- ebay衰退
- wish发展
- 速卖通新政

速卖通发布2016全平台入驻新规，全面转型跨境B2C

雨果网 | 2015-12-07 | 20

27 ★



2015年12月7日，雨果网获悉，阿里巴巴集团旗下跨境出口电商平台速卖通（AliExpress）对外宣布，全平台入驻门槛新规正式发布，将对平台所有行业整体提升商家入驻门槛，全面从跨境C2C转型跨境B2C。新规最大变化是推出了年费制度和年费返还措施，一方面按照经

# 平台环境

## 亚马逊盛世



Vs



# 环境

国家转型  
经济结构转型  
平台转型

**跨境卖家：是转型？是转型？还是转型？**



**思想**

---

**单点极致**

- 产品
- 运营
- 营销推广
- 团队
- 市场&平台

# 产品

(做市场需要有竞争力的产品)

---

市场分析——挖掘需求——极致单品——日出1000单

# 产品 (市场分析)

容量分析

竞争分析

利润分析

产品机会点

# 产品 (市场分析)

## ADWORDS

### 分析全球搜索热度-市场需求量

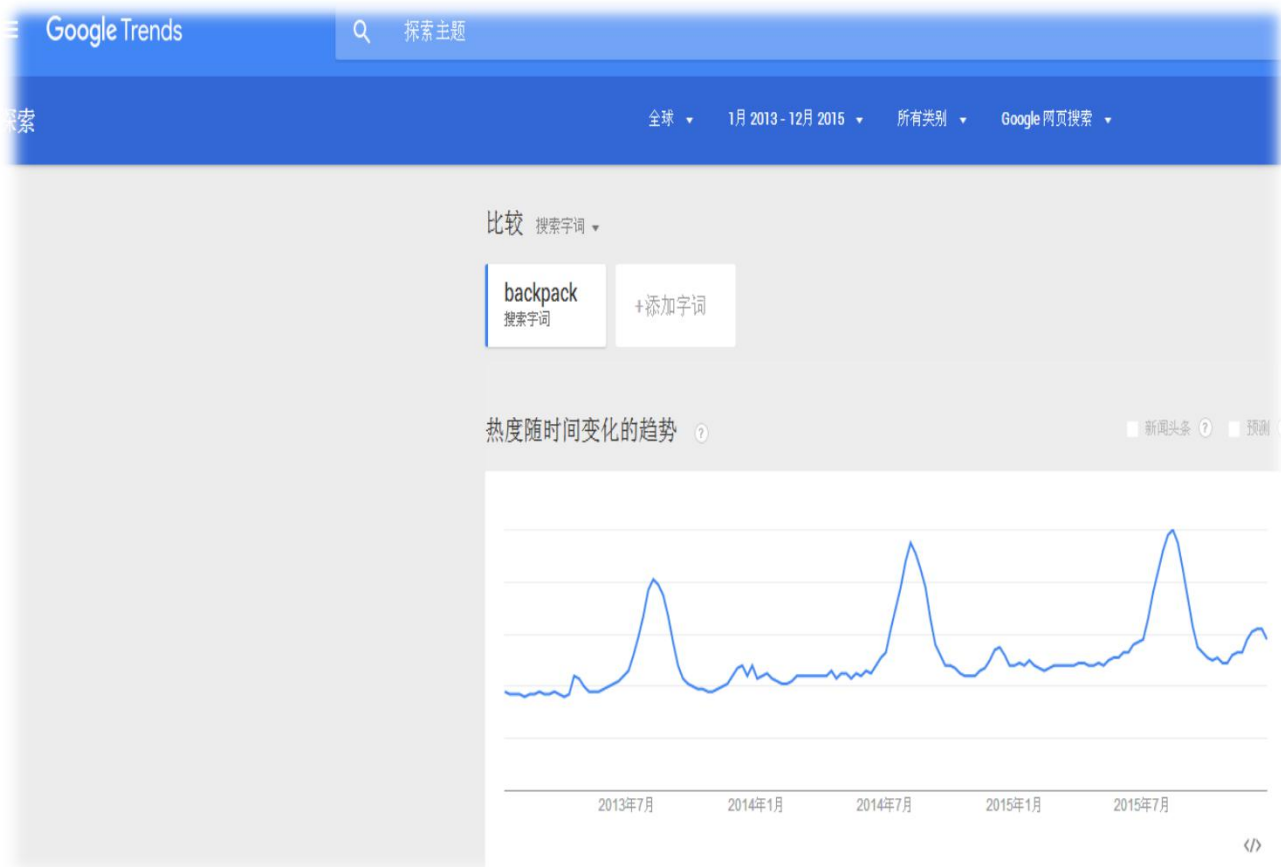
The screenshot displays the Google AdWords 'Keyword Planner' tool. The search term 'backpack' is entered, and the results are filtered for Germany. The table below shows search volume and competition for various backpack-related keywords.

关键词 (按相关性排序)	平均每月搜索量	竞争程度
vintage rucksack	2,400	高
canvas rucksack	1,900	高
business rucksack	1,300	高
trekking rucksack	1,300	高
trolley rucksack	1,000	高
backpacking rucksack	1,000	高
jansport rucksack	880	高
mini rucksack	590	高
rucksack canvas	590	高
army rucksack	590	高

# 产品 (市场分析)

## Google trends

分析全球搜索热度、行业走势、淡旺季



# 产品 (市场分析)

## 亚马逊市场分析

分析容量、销量、产品走势

# 产品 (竞争情况)

---

## 竞争分析

同行卖家——分析竞争情况



# 产品 (利润分析)

## 利润分析

有充足的利润，才有发挥的空间

# 产品

(产品机会点分析)

## 产品机会点分析

分析市面主要竞品，销量、价格、优点、缺点。找突破口——做比同行性价比高的产品

# 产品

## 做市场需要有竞争力的极致单品

传统品牌企业最具杀伤力

# 运营

( 满足客户需求——满足平台需求 )

平台需求：

- ( 1 ) 能帮平台赚钱
- ( 2 ) 充分发挥平台流量
- ( 3 ) 帮客户快速找到的好产品保证平台口碑和服务

客户需求：

- ( 1 ) 产品满足需求
- ( 2 ) 性价比高
- ( 3 ) 信心

# 运营

( 回归本真 , 细节做到极致 )

## 影响排名的因素

出单量、转化率、好评量、好评率、bestseller、most wished、hotnew、gift ideas、  
图片质量、标题、关键词、五点描述、详情描述、QA、FBA、价格、店铺好评量、店铺  
好评率、后台评分、退货率、纠纷率、投诉率……

**回归本真，将细节做到极致！**

# 运营

( 回归本真, 细节做到极致 )

有种图片叫：别人家的图片



# 运营

( 回归本真, 细节做到极致 )

有种包装叫：别人家的包装&图片



# 运营 ( 回归本真 , 细节做到极致 )

有种好评率叫：别人家的好评率



Anker PowerPort 5 (40W 5-Port USB Charging Hub) Multi-Port USB Charger for iPhone 6s / 6 / 6 Plus, iPad Air 2...

by Anker

**\$23.99** ~~\$49.99~~ Prime

Get it by **Wednesday, Dec 30**

More Buying Choices

**\$23.99** new (3 offers)

[See newer version](#)

★★★★★ 2,030

FREE Shipping on orders over \$35

**Product Features**

... Certified Safe: Anker's MultiProtect safety system and UL certification ...

**Electronics:** [See all 31,297 items](#)



Anker Astro E5 16000mAh Compact Portable Charger (2nd Generation, Upgraded Quality, Premium Panasonic Battery Cells...

by Anker

**\$32.99** ~~\$89.99~~ Prime

Get it by **Wednesday, Dec 30**

★★★★★ 4,191

FREE Shipping on orders over \$35

**Product Features**

The Anker Advantage: Join the 10 million+ powered by our leading technology

**Cell Phones & Accessories:** [See all 24,078 items](#)



Anker PowerCore 10400 Portable Charger - Compact 10400mAh 2-Port Ultra Portable Phone Charger Power Bank with...

by Anker

**\$19.99** Prime (4-5 days)

Get it by **Wednesday, Dec 30**

More Buying Choices

**\$19.99** new (2 offers)

★★★★★ 781

FREE Shipping on orders over \$35

**Product Features**

... Certified Safe: Anker's MultiProtect safety system ensures complete ...

**Electronics:** [See all 31,297 items](#)



# 运营

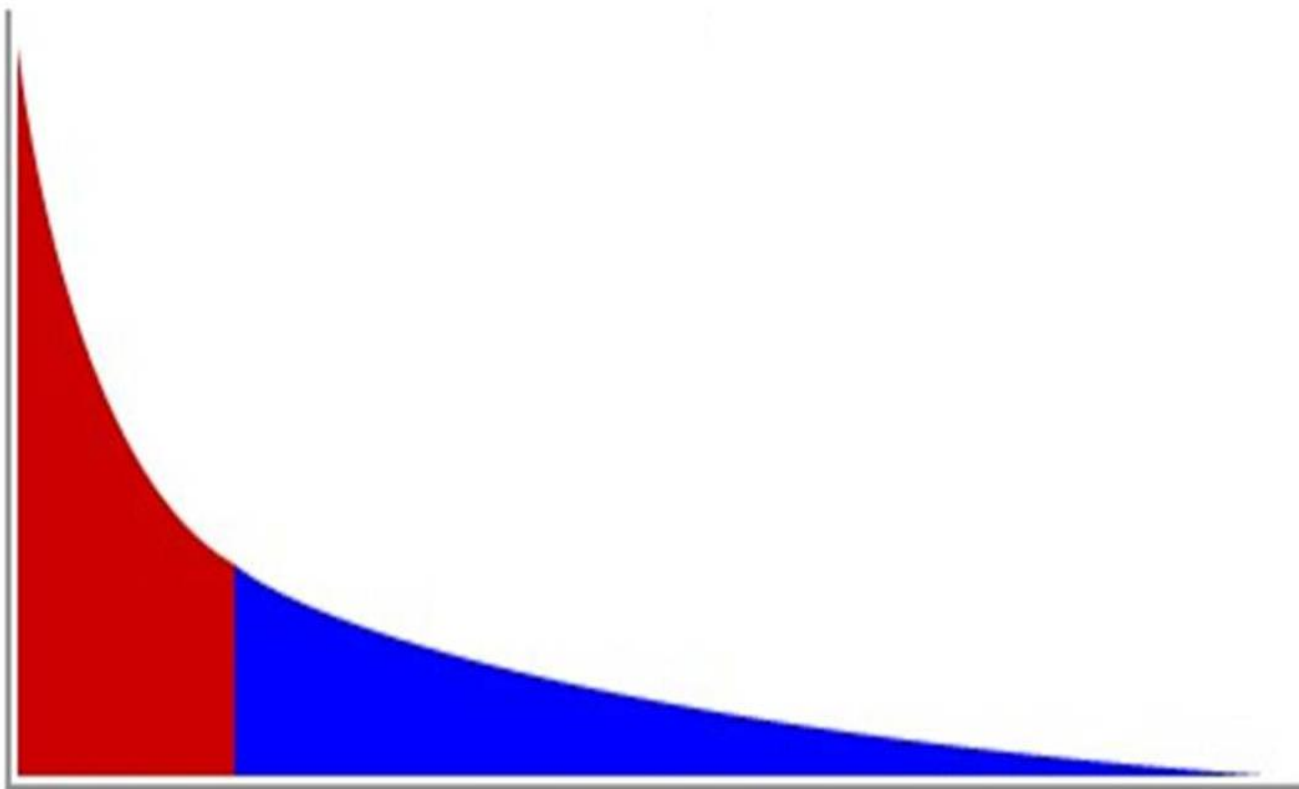
---

回归本真，细节做到极致

# 营销

(流量、转化率)

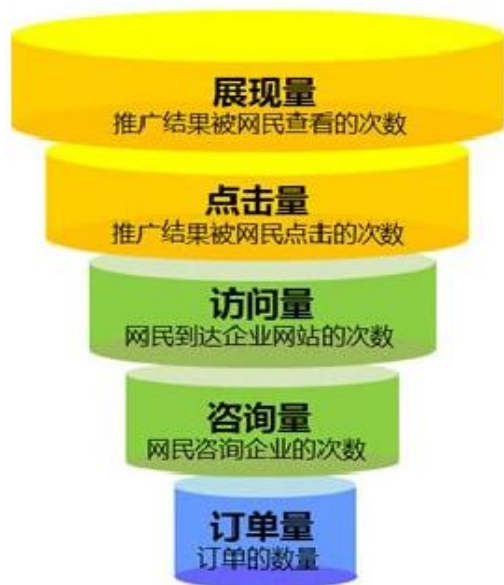
## 长尾理论 (关键词、流量、广告、产品)



# 营销

(流量、转化率)

## 漏斗原理



# 营销 (流量、转化率)

## 流量来源

自然排名、TOP100 (多个)、捆绑销售、中部关联、广告关联、底部关联、购买关联、deals、广告、站外...


### Frequently Bought Together



*i* One of these items ships sooner than the other. [Show details](#)

- This item:** (Most Compact 20000mAh Portable Charger) Anker PowerCore 20100 - Ultra High Capacity Power Bank with... \$39.80
- Anker PowerCore+ mini Aluminum Portable Charger (Lipstick-Sized 3350mAh Power Bank) 3rd Generation \$9.99

### Customers Who Bought This Item Also Bought



**Anker USB Wall Charger PowerPort 2 (24W with 2 Ports and Foldable Plug) for iPhone 6s / 6 / 6...**  
★★★★★ 869  
\$10.99 *Prime*

**Anker PowerCore+ mini Aluminum Portable Charger (Lipstick-Sized 3350mAh Power Bank) 3rd...**  
★★★★★ 18,439  
**#1 Best Seller** in Camera Flash Accessories  
\$9.99

**Anker PowerLine Micro USB (3ft) - The World's Fastest, Most Durable Charging Cable, with...**  
★★★★★ 293  
\$4.99

**Anker USB Car Charger PowerDrive 2 (24W / 4.8A, 2 Ports) for iPhone 6 / 6 Plus, iPad Air 2 / mini 3,...**  
★★★★★ 1,379  
\$7.99

**iPhone charger, Anker Lightning to USB Cable (3ft) for iPhone 6s 6 Plus 5s 5c 5, iPad Pro Air 2,...**  
★★★★★ 9,773  
\$5.99

### 与该商品相关的商品推广 (这是什么?)



Anker PowerCore 15600

Quick Charge 3.0 Anker

15000mAh Capacity

Most Compact 20000mAh

Anker Quick Charge 2.0

# 营销

(流量、转化率)

## 转化率

影响转化率因素

图片、标题、价格、FBA、五点描述、详情描述、QA、好评量、好评率、首页评价

每个点加强客户信心！提升转化率！

# 营销

(流量、转化率)

爆款转化率：15-20%，前几名爆款转化率都在10%以上  
流量不变，转化率提升一倍，订单量提升一倍

## 开源节流

提高流量、提升转化率

# 团队

一切都是团队做出来的，团队是最核心竞争力

**人才观**：精简人员，只请能创造价值的人。没有请不起的人才，只有付不起的诚意，创业者需要的是扶你上路的导师。（团队有 阿里、中科院、小米、索尼、留学生…）

**专注、超强执行力**：三年如一日，每天11-12点，销售每天10点下班，半夜3点赶跟买、改价格…

**价值观**：选择志同道合的人

兄弟们背后的付出才能让我在这吹水~~~



# 市场&平台

---

聚焦少数平台，聚焦少数市场

# 总结

- 产品：做市场需要有竞争力的极致单品
- 运营：回归本真，细节做到极致
- 营销推广：开源节流，提高流量、提升转化率
- 团队：精简人员，保留精干
- 市场&平台：聚焦！聚焦！

# 其他

- 风险
- 利润
- 库存
- 跟卖

# 思路

- 找爆破点：客户中心单点极致快速突破
- 打造核心竞争力：产品、品牌、团队
- 以点画线，以线织面，以面布全局

创业是一种修行

一群理想主义者的自我修行

满足客户需求，创造社会价值，顺便赚钱！

谢谢



曹明灿

## 更多跨境电商资讯；干货

- 请移步雨果网官网：[www.cifnews.com](http://www.cifnews.com)
- 雨果网微信公众号：cifnews



**雨果网，  
跨境电商新媒体！**

跨境电商新闻App一键安装！  
扫描二维码可以下载！

雨果网  
跨境电商新媒体

