

# 晋江跨境电商大会

## 品牌之都 赢战跨境

主 办：晋江市商务局 eBay 晋江市跨境电商洪山园 晋江市网商会 雨果网

赞 助 商：



协 办：泉州出口加工区、福建省跨境电商协会、广东省跨境电商行业协会、晋江市电子商务协会、晋江购、海音汇、321电商学院、SellerGrowth

支持媒体：晋江经济报、晋江新闻网、晋江商人、海峡都市报、东南早报、泉州电视台、晋江电视台



# Linio & Jumia 市场电商的分享



段成琛 Linio 亚洲区总经理

[www.Linio.com](http://www.Linio.com)

[www.Jumia.com](http://www.Jumia.com)

背景：由德国著名的上市公司Rocket Internet创立



2011年创立，覆盖6个东南亚国家，刚被阿里巴巴控股

2012年创立，覆盖8个西语的拉美国家

2012年创立，覆盖11个非洲国家



For more details : <https://www.rocket-internet.com/companies/proven-winners>

# Rocket Internet集团简介

- 2007年由Samwer两兄弟在德国创立，2014年10月在德国上市,创始初期的策略就是将成功的互联网商业模式迅速引入快速成长的市场，通过流程化模式创立公司(共享已有开发，推广，管理，法务等平台)，并迅速抢占市场成为先行者
- 集团旗下有5大业务，分别是：大众消费，时尚，外卖杂货，家居和旅游
- 业务范围遍布6大洲的110多个国家，集团下属公司员工有36000+

# Rocket Internet选择市场的理由

- 互联网渗透率不高，但是增长速度很快。上网的需求和网络消费的参与度在不断增长
- 智能手机的不断普及让更多人可以连入网络，由此带来电子商务的发展机会
- 人口基数大，年轻化趋势明显
- 中产阶级数量在不断增长，可支配收入相对高，接触互联网消费的热情也更高
- 零售主要还是以线下为主，使得线上零售有机会借助互联网获取更多用户，实现跳跃式发展

## Linio目前专注于拉美的西语国家



# 拉美的B2C电子商务-还未开垦的处女地

国家区域	GDP (USD TN.)	领先B2C公司	上市公司市值(USD BN) <sup>2</sup>
	17.4		268
	10.4		182 / 37
	4.6		20
	3.9		268 / 8
	3.6		-
	2.9		268
	2.8		268 / 1
	2.1		15.5

# Linio所在的市场电子商务增长非常迅猛

## 电商市场规模

USD 百万

### 墨西哥



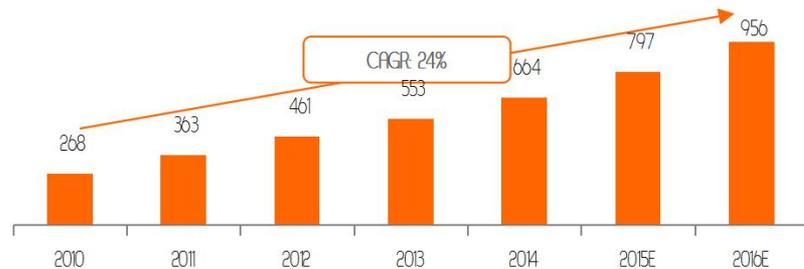
### 哥伦比亚



### 秘鲁



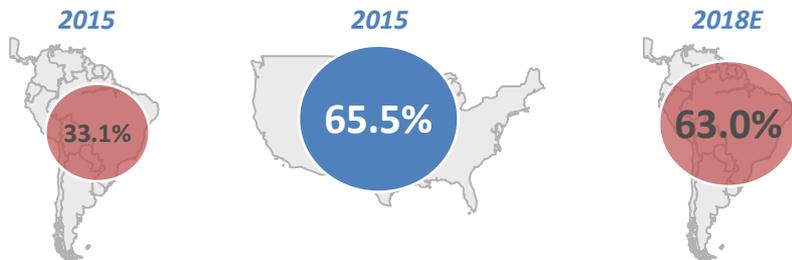
### 智利



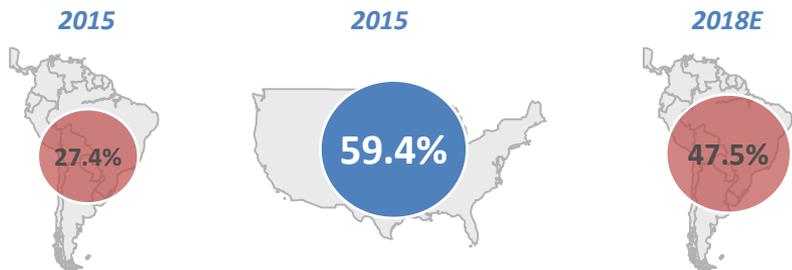
# 智能手机的普及率将极大促进电子商务的发展

## 智能手机的渗透率

### Smartphone - % of population

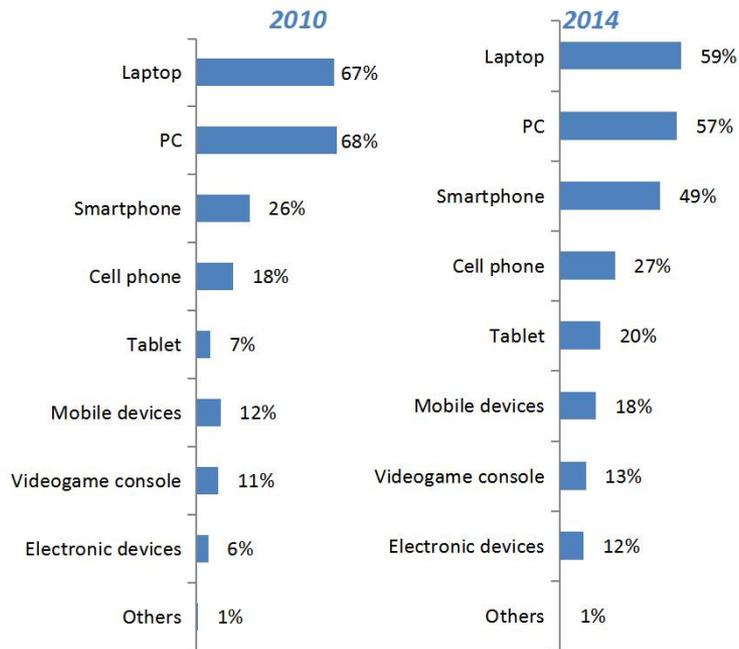


### Smartphone - % of total connections



*Android powered cheap mobile phones and tablets on the rise will significantly increase smartphone penetration, accelerating the shift towards online*

## 接入互联网的设备种类



## Linio的足迹:覆盖8个西班牙语国家, 3.5亿人口



- 8个西班牙语国家: 墨西哥 (最大市场), 哥伦比亚, 智利, 秘鲁, 巴拿马, 阿根廷, 委内瑞拉, 厄瓜多尔
- Linio历程:
  - 创立之初是自营模式
  - 2014年开始转向第三方平台模式, 并于2014年底开始跨境业务, 招募美国商户
  - 2015年初开始启动亚洲招商, 专注大陆和香港商户

# 拉美市场特点 :人口年龄结构偏低,购买力强, 价格敏感

## 年龄

年龄结构偏低, 对于互联网的接受程度高, 喜欢超前消费

## 收入水平

所在市场人均GDP(美元)普遍较高: 墨西哥12k, 哥伦比亚8K, 智利15k, 秘鲁7k, 阿根廷15k

## 本地化竞争

- 线下零售业相对不发达, 大型超市较少, 给线上零售带来机会
- 经济主要依赖自然资源和农业, 本地制造业相对薄弱, 大部分商品需要进口
- 大多数现有网络卖家只是线下卖家转移过来, 由于运营成本高导致价格没有优势





## Linio的优势: 本地化运营, 本地化推广, 多元化支付方案

### 本地化运营

2000多人的本地化团队: 所在国家都有本地分公司, 有专业化的客服团队负责电话销售, 售前咨询, 售后咨询等, 充分取得消费者的信任; 根据每个国家的具体情况适当改变运营策略, 更有效的服务于当地消费者

### 本地化营销推广

Linio拥有 300多人的市场团队, 进行线上推广(比如4百万Facebook粉丝, 强大的网站联盟), 同时还有多种线下推广渠道:

- 和Aeromexico(拉美最大的航空公司)合作, Linio的用户可以通过消费获取里程积分并且兑换商品
- 和当地知名银行合作推出Linio名义的信用卡, 帮助消费者进行分期付款, 也可以享有专属的折扣和积分兑换

### 多元化的支付手段

<5% 人群有paypal账户, and <30% 拥有信用卡; Linio接受货到付款和 (7-11)等便利店的现金付款,同时跟银行合作退出Linio联名信用卡; Liniopay也将会在未来推出, 以触及更多潜在消费者

## 品类

### 消费电子类

- 最容易销售的品类, 尤其是智能手机: Apple, Samsung, Sony, Huawei, Lenovo, Oneplus, etc
- 其他电子产品也非常容易销售, 消费者认知度高

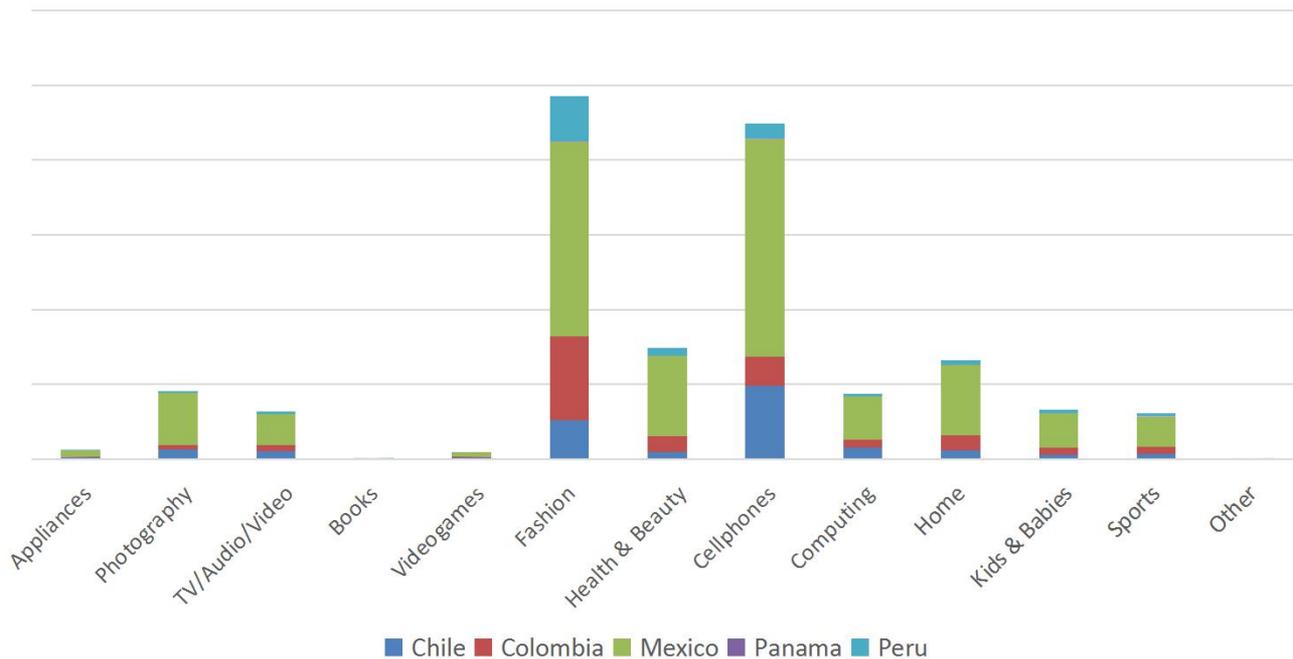
### 时尚&美妆

- 拉美消费者喜欢市场产品, 尤其是国际知名品牌的产品
- 大陆的OEM产品由于设计新颖, 价格非常低廉, 也在不断被拉美消费者所接受
- 美妆类产品的销量也在不断攀升

### 其他

- 其他品类目前卖家数量和SKU数量较少, 潜力巨大, 比如家居, 鞋, 户外用品等。这些品类也是Linio未来招商的重心

## Linio 品类销量分布



# plus

## Linio Plus推广示例

### MX



**plus**  
CLUB Premier  
GANA TRIPLES  
KILÓMETROS PREMIER  
CUPÓN:  
[ TRIPLES ]  
DESCUBRE MÁS

\* Valido únicamente para clientes Plus, del 28 de septiembre al 4 de octubre de 2015. Consulta términos y condiciones.



**plus**  
TU TIEMPO ES VALIOSO  
SOLO PARA MIEMBROS PLUS  
— ENTREGA EN MENOS DE 48 HRS. SIN COSTO —  
30%<sup>HASTA</sup>  
DE DESCUENTO  
DESCUBRE MÁS

\*Solo en productos seleccionados. Prueba por 30 días gratis. Consultar términos y condiciones en [www.linio.com.mx/legales](http://www.linio.com.mx/legales)



**plus**  
MEMBRESÍA ANUAL  
INVITA A UN  
AMIGO CON  
50%  
DE DESCUENTO\*

### CO



**plus**  
MEMBRESÍA LINIO PLUS  
GRATIS  
POR LA  
COMPRA DE 3 PRODUCTOS  
CUPÓN:  
[ PLUS3 ]  
DESCUBRE MÁS

\*Solo para compras superiores a \$100.000.



**plus**  
OBTÉN ENVÍOS GRATIS  
(ADQUIERE LA MEMBRESÍA!)  
50%  
DE DESCUENTO  
USA EL CUPÓN:  
[ PLUS50 ]  
DESCUBRE MÁS

\*Oferta válida el 29 de octubre de 2015. Membresía válida por 1 año.



EXCLUSIVO  
APP  
EN TODA LA TIENDA  
-25%  
ADICIONAL\*  
UTILIZANDO EL CUPÓN  
[ PLUS25 ]  
DESCUBRE MÁS

\*Solo para miembros Linio Plus en APP

# plus

## Linio Plus是什么呢?

- Linio的年都会原计划
- 相比于非会员的优势:
  - 包邮
  - 专属促销活动
  - 专属的客服支持

## Linio Plus的优势:

- 订单量是非会员的2倍
- 复购率是非会员的3倍
- 30 天内复购率75% (vs. 38%)
- 30 天内平均8个订单 (vs. 2 orders)



**plus** comprar inteligente

Miles de productos con **envío gratis**, 2% de **cashback** en todas tus compras y **ofertas únicas**

OBTENER MEMBRESÍA S./69 POR 1 AÑO



Si eres cliente plus aprovecha al máximo tus beneficios

VER PROMOCIONES

# plus

plus



TV AUDIO Y VIDEO  
Smart TV 55"  
LED Full HD

#### Productos plus

- ¡Nuevos productos!
- Envíos gratis

plus 48

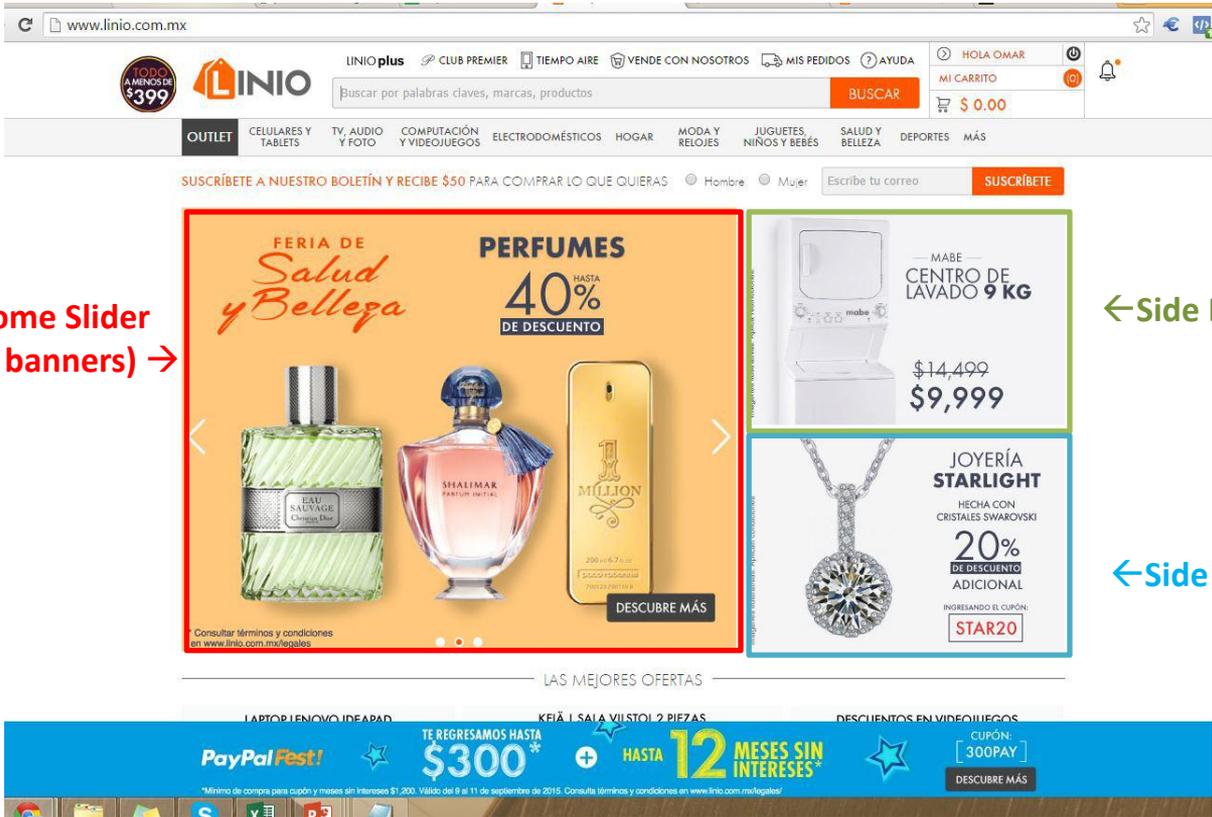


CÁMARAS Y LENTES  
Cámara Digital Pro  
20MP 1080p

#### Productos plus express

- Envíos gratis
- Entrega en 48 horas

# 2. Linio主页介绍

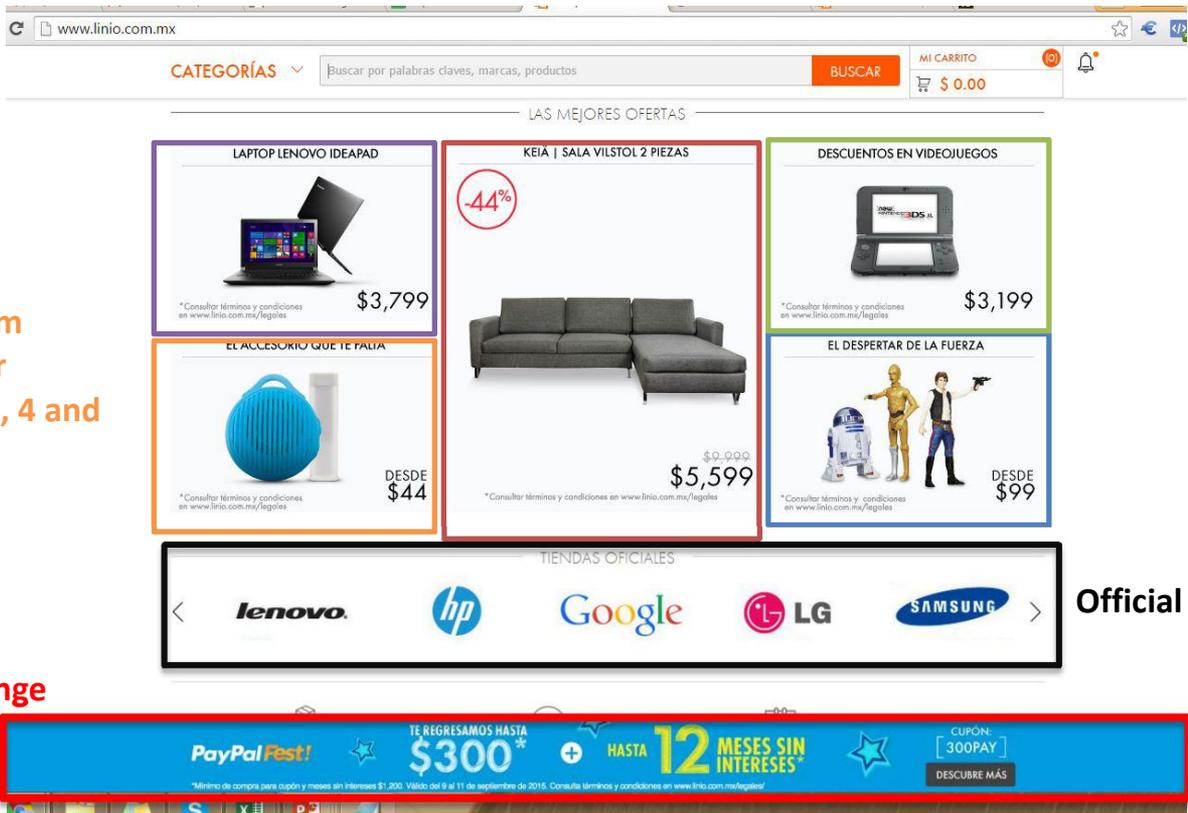


Home Slider  
(3 banners) →

← Side Banner 1

← Side Banner 2

# 2. Layout of Linio Home Page



Bottom Teaser  
1, 2, 3, 4 and 5

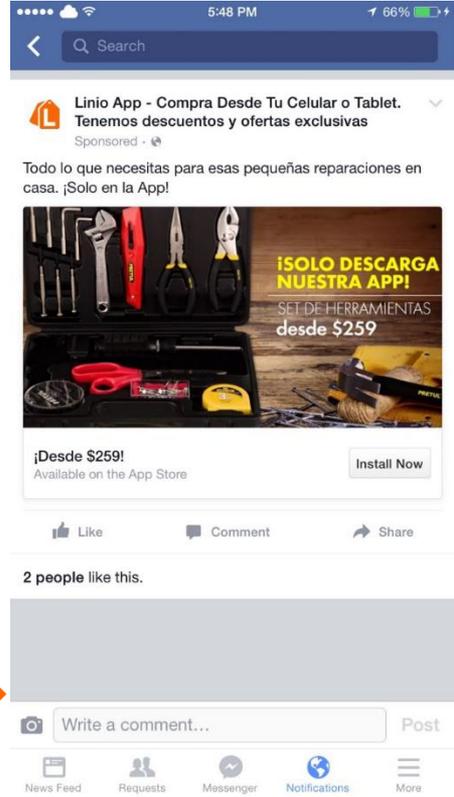
Bounce Exchange

# 3. Facebook



← Page Link  
“Facebook Banner”  
(desktop newsfeed)

Page Link  
(mobile newsfeed) →



### 3. 联盟网站

The screenshot shows a web browser at the URL `ganapromo.com`. The page is filled with promotional content, including:

- Promoción Verano Scotiabank:** "gánate un viaje al destino que tú elijas". Vigente (acaba en 59 días). Publicado: 3/07/2015. "Paga todas tus compras con tus tarjetas de crédito Scotiabank y partídpa para ganar".
- Concurso Kiwilimón y La Moderna:** "gánate una batidora Kitchen Aid". Vigente (acaba en 18 días). Publicado: 3/07/2015. "Comparte tu mejor receta de sopa de pasta y podrás ser el ganador".
- Concurso #InstaToks de Toks:** "gánate 1 cámara fotográficas y tarjetas VIP Toks". Vigente (acaba en 28 días). Publicado: 3/07/2015. "Tómale una foto a tu platillo en Toks, compártela en Instagram y reúne likes para ser 1 de los ganadores".
- Concurso Rosifrans:** "rediseña el logotipo y gana 1 millón de pesos". 03/07/2015.
- Promoción Tecate:** "gana productos firmados por el Futbol Club Barcelona". 03/07/2015.
- Concurso Huawei:** "gánate una TalkBand B2". 03/07/2015.
- Concurso Radio Disney:** "gana un viaje a la playa y ve a la premiere de Teen Beach 2". 03/07/2015.
- Promoción Tintorerías Max:** "2nda fase: gánate un auto Audi A1 2015". Vigente (acaba en 74 días). Publicado: 3/07/2015. "Contrata un servicio oor \$200 en".
- Promoción Lumen y HP:** "gánate un auto Audi A1". Vigente (acaba en 74 días). Publicado: 3/07/2015. "Compra cartuchos HP en Lumen, registra tu ticket y calcula cuántas".
- Concurso BIC:** "rasúrate y gana: gánate un auto y otros premios". Vigente (acaba en 59 días). Publicado: 2/07/2015. "Compra productos rasuradoras Bic".

A prominent advertisement for Linio is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The ad features a smartphone and a tablet, with the text: "EXCLUSIVO EN LINIO", "NUEVO HONOR 4X", "\$2,999", "ENVÍO GRATIS", and "COMPR YA". A small note at the bottom of the ad says: "\*Consulta términos y condiciones en [www.linio.com.mx/legalis](http://www.linio.com.mx/legalis)".

# 联盟网站

The image shows a Skype chat window titled "Skype™ - nicholas\_ooi". The contact is "Vania Minati" with a status of "Online" and a timestamp of "00:35". The left sidebar shows a list of contacts, with "Vania Minati" selected. The main chat area displays an advertisement for LINIO. The ad features a smartphone, a perfume bottle, and a large orange number "3". Text in the ad includes "Advertisement", "LINIO", "HASTA 12 y 18 MESES SIN INTERESES\*", "EN TODA LA TIENDA\*", "ANIVERSARIO", and "COMPRA YA". A red arrow points to the advertisement. At the bottom of the chat window, there are icons for voice call, video call, a plus sign, and end call, along with signal strength and chat icons.

# 3. 付费搜索营销

← → C <https://www.google.com.mx/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=reloj%20tw%20steel>

Google   

[Web](#) [Images](#) [Videos](#) [News](#) [More ▾](#) [Search tools](#)

About 375,000 results (0.38 seconds)

Shop for reloj tw steel on Google Sponsored ⓘ

 Reloj TW Steel TWS-CE1023 MX\$5,142.00 Linio MX	 Watch TW Steel Pilot ... MX\$3,442.00 Linio MX	 Reloj TW Steel TWA202-Café MX\$4,780.00 Linio MX	 Reloj TW Steel TWS-CE4009-TW MX\$7,372.00 Linio MX	 Reloj Analógico TW MX\$3,059.00 Linio MX
--	---	---	---	---

**TW Steel Watches - Free shipping & excellent service**  
**Ad** [www.twsteel.com/](http://www.twsteel.com/) ▾  
The official TW Steel webstore!  
Collections - Latest releases

Tip: Search for **English** results only. You can specify your search language in Preferences

**TW Steel**  
[www.twsteel.com/](http://www.twsteel.com/) ▾  
See the World of TW Steel, TW Steel big in oversized watches.  
Canteen Bracelet - Canteen Leather - CEO Canteen - Collaborations

**Precios de relojes TW Steel - Chrono24**  
[www.chrono24.mx/twsteel/precios-de-relojes--new.htm](http://www.chrono24.mx/twsteel/precios-de-relojes--new.htm) ▾ Translate this page  
En Chrono24 puede comparar precios de 157 relojes TW Steel y encontrar el precio para un TW Steel o comprar un TW Steel.

**Ads**

**Tw Steel Watches**  
[www.ebay.com/](http://www.ebay.com/) ▾  
Compra Articulos en Todo el Mundo.  
¡Envío Directo a México!

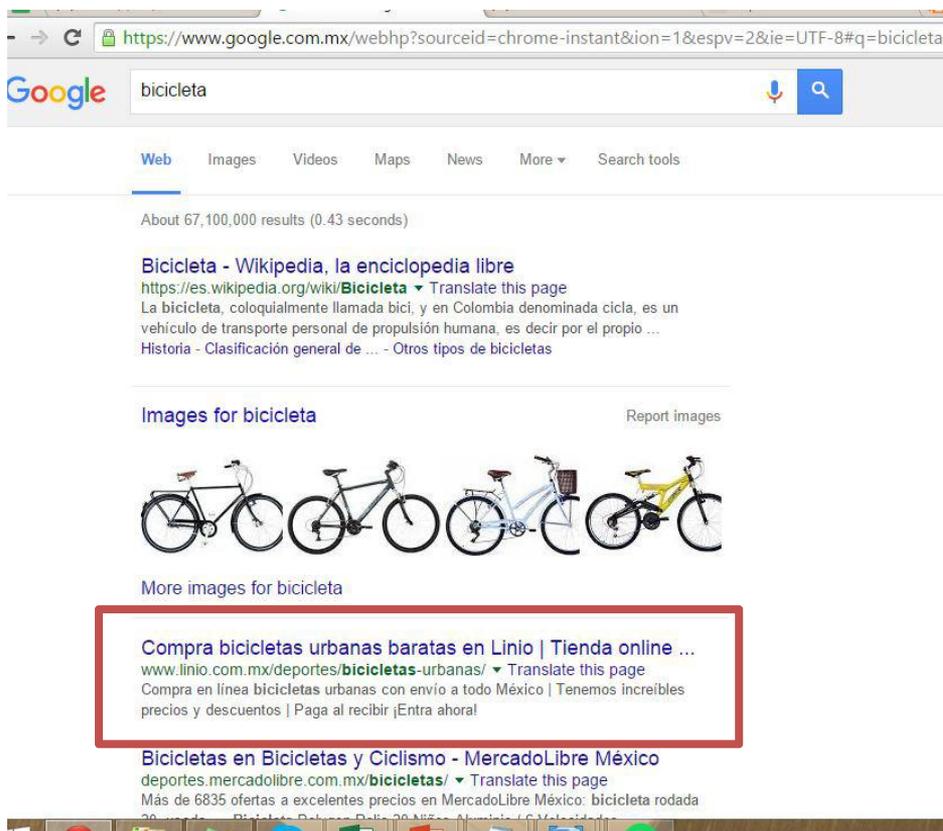
**Relojes Tw Steel**  
[www.linio.com.mx/Tienda/Relojes](http://www.linio.com.mx/Tienda/Relojes) ▾  
La Tienda Online Con Todo.  
¡Encuentra Relojes Tw Steel Aquí!

**Reloj tw steel en MercadoLibre**  
[www.mercadolibre.com.mx/Joyas-Relojes](http://www.mercadolibre.com.mx/Joyas-Relojes) ▾  
Todas las marcas y modelos de joyas y relojes. ¡Checa Ahora!

**Tw Steel Watches 70% Off**  
[tw-steel.stucco.com/Deal](http://tw-steel.stucco.com/Deal) ▾  
Lowest Price On Tw Steel Watches  
Free shipping, in stock. Buy now!

**Relojes Tw Steel Baratos**  
[www.izito.mx/Relojes+Tw+Steel+Baratos](http://www.izito.mx/Relojes+Tw+Steel+Baratos) ▾  
Buscar Relojes Tw Steel Baratos  
Buscar en 8 Buscadores a la vez  
[See your ad here >](#)

# 3. 搜索引擎优化



The screenshot shows a Google search for "bicicleta" on the Mexican domain. The search results include a Wikipedia entry and an image gallery. A red box highlights a sponsored search result from Linio.

Search results for "bicicleta":

- Bicicleta - Wikipedia, la enciclopedia libre**  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Bicicleta> - Translate this page  
La bicicleta, coloquialmente llamada bici, y en Colombia denominada cicla, es un vehículo de transporte personal de propulsión humana, es decir por el propio ...  
Historia - Clasificación general de ... - Otros tipos de bicicletas

Images for bicicleta



More images for bicicleta

**Compra bicicletas urbanas baratas en Linio | Tienda online ...**  
[www.linio.com.mx/deportes/bicicletas-urbanas/](http://www.linio.com.mx/deportes/bicicletas-urbanas/) - Translate this page  
Compra en línea bicicletas urbanas con envío a todo México | Tenemos increíbles precios y descuentos | Paga al recibir ¡Entra ahora!

**Bicicletas en Bicicletas y Ciclismo - MercadoLibre México**  
[deportes.mercadolibre.com.mx/bicicletas/](https://deportes.mercadolibre.com.mx/bicicletas/) - Translate this page  
Más de 6835 ofertas a excelentes precios en MercadoLibre México: bicicleta rodada 20 pulgadas - Bicicleta - Deportes - Deporte - Niños - Adultos - LG - Velocidad



LINIO plus

VENTAS CORPORATIVAS

TARJETA LINIO

VENDE EN LINIO

AYUDA

PEDIDOS

HOLA NICK

MI CARRITO



(0)

Buscar por palabras claves, marcas, productos

BUSCAR

\$ 0

OFERTAS

CELULARES Y TABLETS

TV, AUDIO Y FOTO

COMPUTACIÓN Y VIDEOJUEGOS

ELECTRODOMÉSTICOS

HOGAR

SALUD Y BELLEZA

JUGUETES, NIÑOS Y BEBÉS

DEPORTES

MÁS

Linio FASHION

¡ÚLTIMAS! **48 HORAS**

**-10% ADICIONAL EN TODA LA TIENDA**

CUPÓN\*: **10VISA**

**VISA**

PREPARA TU CASA PARA LA NAVIDAD

HASTA **80%** DE DESCUENTO

Aplican condiciones y restricciones, referencias seleccionadas.

LA HABITACIÓN QUE SIEMPRE SOÑASTE

HASTA **60%**

10:33:12  
HRS MINS SEGS

DE 6 PM A 6 AM

LA MODA NO ESPERA

-20% ADICIONAL\*

CUPÓN: [ 20NOCHE ]

VER MÁS >

\*Válido desde miércoles 18 noviembre 6 PM hasta jueves 19 noviembre 6 AM. Mínimo de compra \$100.000



Busca productos

BUSCAR



Destacados

- Celulares y Tablets
- TV, Audio y Fotografía
- Computo
- Gaming y Media
- Hogar
- Electrodomésticos
- Moda
- Relojes, Joyería y accesorios
- Belleza y Cuidado Personal
- Salud y Bienestar
- Juguetes, Niños y Bebés
- Deportes
- Más

LO QUE QUIERES PEDIRLE A *santa* ESTÁ AQUÍ

DAVID  
LAURA  
ANDREA

COMPRA YA >

TE REEMBOLSAMOS EL 8% DE TUS COMPRAS\*  
+HASTA 18 MESES SIN INTERESES

\*Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.scotiabank.com/linio](http://www.scotiabank.com/linio)

plus  
**HONOR 4X**  
DESDE **\$2,999**

\*Aplican condiciones

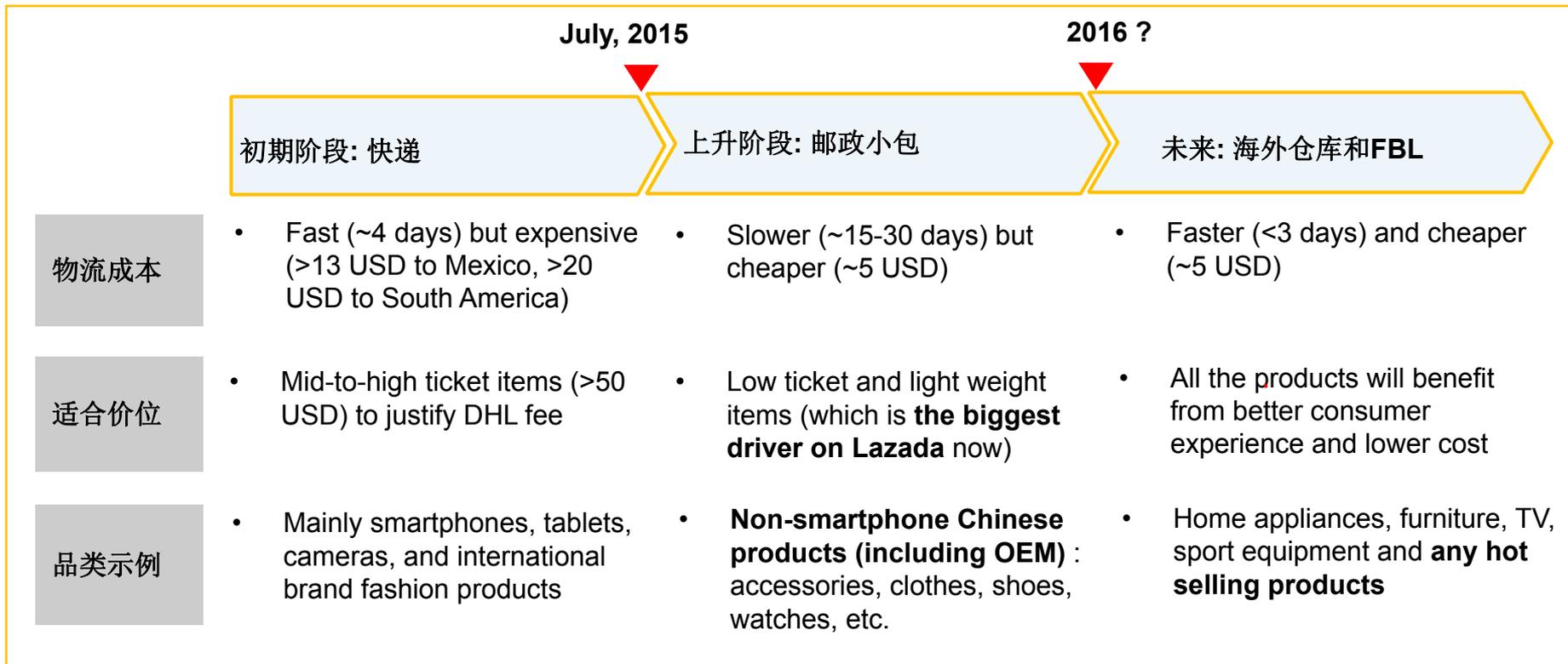
BICICLETAS DE MONTAÑA  
HASTA **20%** DE DESCUENTO

\*Aplican condiciones

2 X 1 NAUTICA CLASSIC  
A SOLO **\$449**

\*Aplican condiciones

# 物流是助力Linio跨境业务未来强力增长的核心因素



## 物流：不断完善体验，保证时效和价格

快递合作  
方



邮政小包



FBL

正在寻找合作方案，未来会适时推出

支付方案:Payoneer为商户提供及时，便捷的回款方案

Linio&Jumia已经和Payoneer实现系统对接，商户可通过企业P卡收款

The logo for Payoneer, featuring the word "Payoneer" in a bold, sans-serif font. The letter "y" is stylized with a red swoosh that extends upwards and to the right.The logo for Linio, consisting of an orange house-shaped icon with a white "L" inside, followed by the word "LINIO" in a bold, grey, sans-serif font.The logo for Jumia, featuring the word "JUMIA" in a bold, black, sans-serif font, followed by a shopping cart icon with a yellow star on top.

General

Terms & Conditions

Seller Logo

Commissions

Shipping

**Payment Providers**

Payoneer



Congratulations, your registration with Payoneer is active!

**\*\*Important consideration\*\***

**If you sell in Linio in more than one country**, after you registered at Payoneer for the first time, you will need to sign up in Seller Center **for each of the other countries where you operate** and repeat these steps in order to have it linked to your Linio Seller ID:

1. At Seller Center click "register"
2. At Payoneer Registry Page click at "Already have a Payoneer account? [Click Here!](#)"
3. Enter your Payoneer Username and Password
4. Your Payoneer Account is already linked to that specific country- Linio Seller ID!

MX104ZX

已入驻商户：



- 请联系以下Email: [kathy.hu@linio.com](mailto:kathy.hu@linio.com)
- 或者扫描二维码关注Linio官方微信号码了解相关招商信息



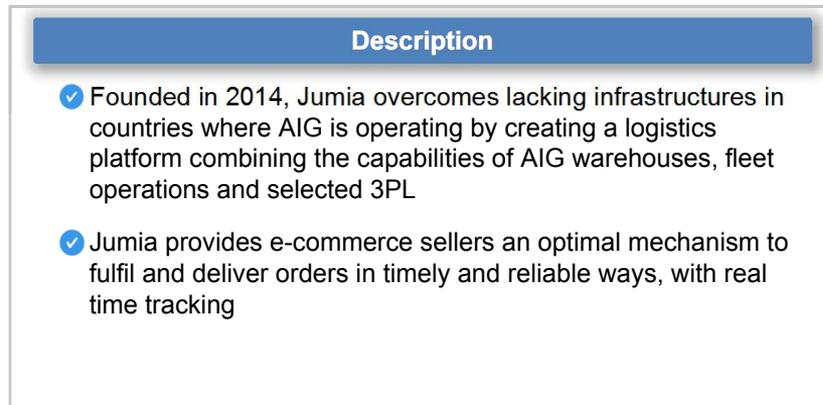
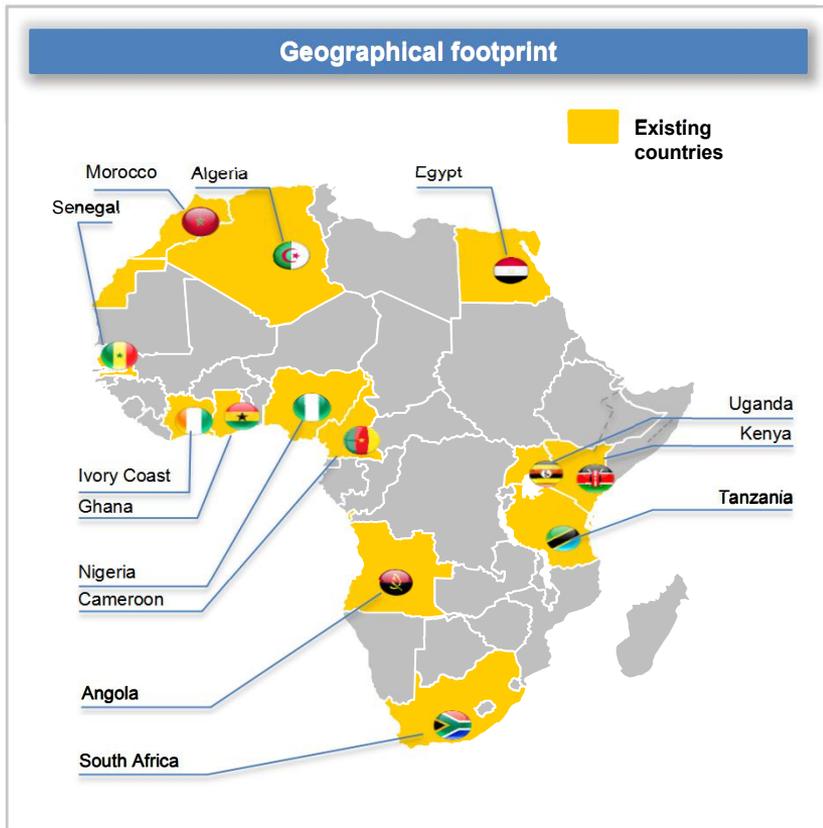
JUMIA 



## JUMIA

- 创立于2012年，隶属于Rocket Internet 旗下的AIG集团
- 初创时完全自营，2014年转向第三方平台开放
- 覆盖11个国家
- 2015年底开始启动跨境业务

# Jumia 足迹



11 COUNTRIES IN AFRICA

568 million  
POPULATION

15%  
AFRICAN ONLINE OFFLINE MARKETSHARE

5  
COUNTRIES LAUNCHED IN 2014

3650  
EMPLOYEES

# 巨大的增长潜力

## Population in target markets



## Average annual GDP growth



## Internet users



## Smartphone penetration



Country	Population	Internet users
 Nigeria	180M	70M
 Egypt	85M	40M
 Kenya	45M	15M
 Morocco	35M	20M
 Ivory Coast	20M	2M

## 巨大的增长潜力

### Large and increasing population

Africa will account for **40%** of global population growth over the **next 20 years**

Nigeria will be the **7<sup>th</sup>** most populous country in **2019**

### Strong GDP evolution

**17** African countries will have a **6 to 19%** GDP growth rate in **2015**

### Growing middle class

By **2020, 52%** of African households will have discretionary spending power

Africa is more urbanized than India with **56** cities of **1m people**, more than Europe and North America

## 新兴市场有哪些机遇和挑战

### 机遇:

- 互联网渗透率快速增加，网络基础设施持续完善，智能手机不断普及使得网购人群不断增加
- 线下零售不发达，可选商品不多，而电商能让消费者更快接触到更多最新的产品，尤其是电子消费品
- 电商市场份额占整个零售业的比重很小，上升空间巨大

### 挑战:

- 很大一部分消费者对于网络购物还处在一个缓慢接受的过程
- 信用卡普及率不高，大部分网购消费者更习惯于接受货到付款
- 电商生态比较薄弱，物流等基础设施还需要不断完善
- 语言本地化

## 新兴市场怎么样开拓

### 平台：

- 完善平台体验，消费者购买端和商户操作端
- 完善的生态流程，为消费者提供更便捷的物流和支付体验，为商户提供稳定的发货和结算体验
- 本地化市场宣传

### 商户：

- 提供优质的Listing，保证消费者体验
- 定期更新库存，避免缺货取消率攀升
- 在平台建议下选用稳定的物流方式
- 寻找本地销售伙伴，可以进行O2O销售和本地售后服务，提升体验



# 更多跨境电商资讯；干货



- 请移步雨果网官网：[www.cfnews.com](http://www.cfnews.com)
- 雨果网微信公众号：cfnews



(扫描二维码关注)

**雨果网，  
跨境电商新媒体！**

跨境电商新闻App一键安装！  
扫描二维码可以下载！

谢谢

