



泛东南亚市场最大电商平台



母公司 Sea为首间于纽交所上市的泛东南亚互联网企业

Sea集团旗下的电子娱乐、电子商务和电子金融业务称霸泛东南亚



Shopee上线两年已经成为泛东南亚市场最大电商平台



7

国家/地区开通Shopee



8000万+

APP下载量



2500+

员工遍布东南亚及中国



600万+

社群媒体粉丝



50亿+

USD年化GMV



700万

11.11 Shopee平台销售件数

Shopee业务分布



跨境业务增势迅猛

2017全年



11倍

2017跨境订单增长



3

深圳、上海、香港办公室

11.11Shopee超级大促

15倍

跨境单量涨幅

~65万

跨境销量总商品件数

85倍

跨境单一店铺单量最高涨幅

跨境卖家成果丰硕



超过10位卖家
轻松进入百万
美金俱乐部

多位跨境卖家
6个月内日销
量突破3万件



韩国馆等内贸
卖家Shopee上
线短短3个月订
单已超过其淘
宝店铺

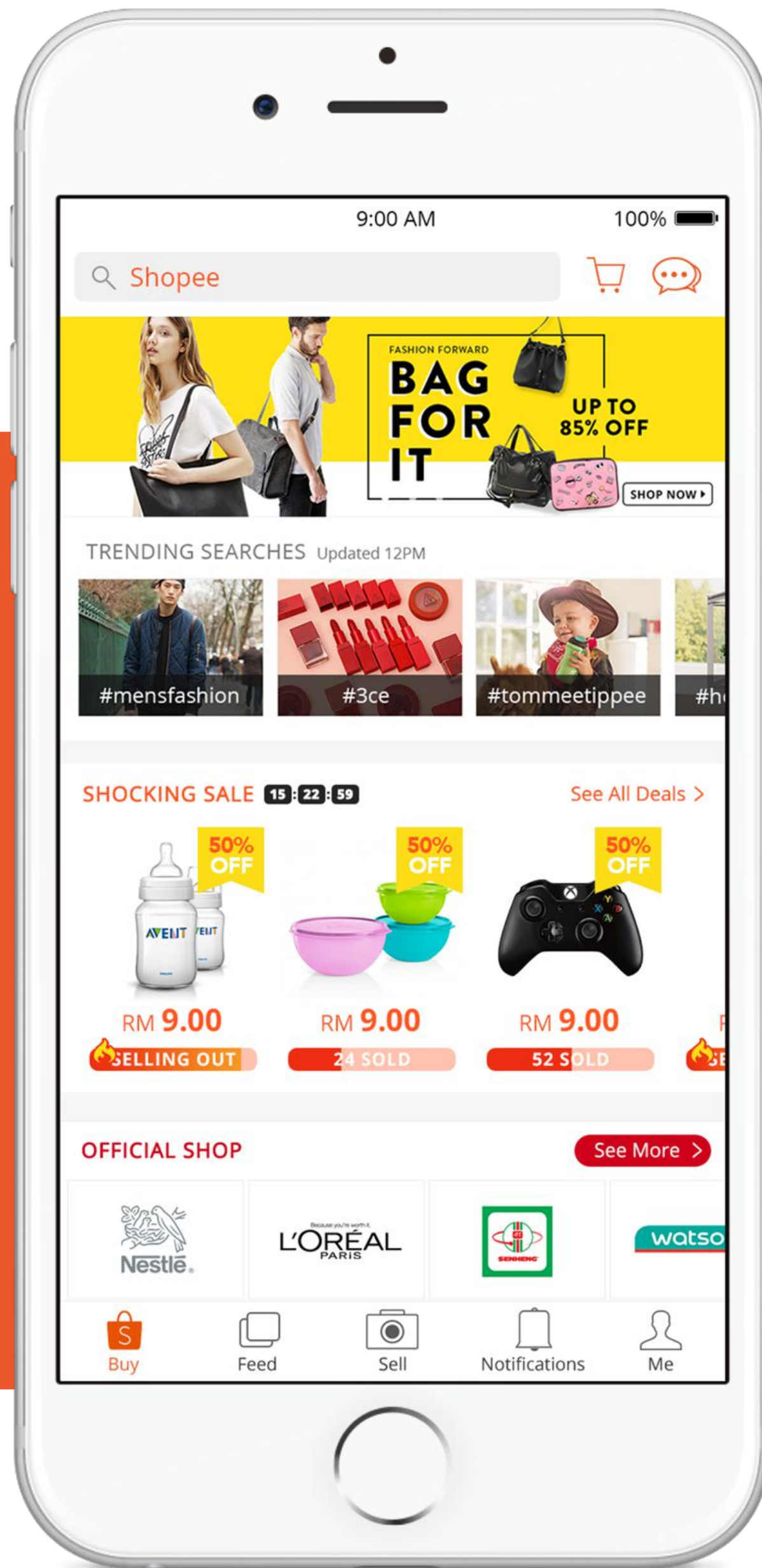
卖家案例



Shopee内贸卖家韩国馆的Keren:这是我们第一次出海,在Shopee帮忙下我们在台湾成绩还不错,比想象中顺利,满幸运的。国内商品在台湾很受欢迎,Shopee在当地的营销很火,是个值得投入的好平台。希望未来我们能和Shopee一起继续有好发展!”

东南亚市场潜力无穷

电商移动化 & 网购占比大



东南亚总人口超过6亿，网民达3.4亿，电商市场218亿美元
预计2025年网民人口4.8亿，电商市场达880亿美元，年复合增长率32%



跳过传统网络模式，直接进入手机移动上网时代
智能手机渗透率达50%且迅速增长，移动端流量访问占比超过60%



互联网用户平均每周上网超过16个小时
网购时间超过2个小时，电商规模持续扩增

Shopee为泛东南亚市场最火的购物App

人口

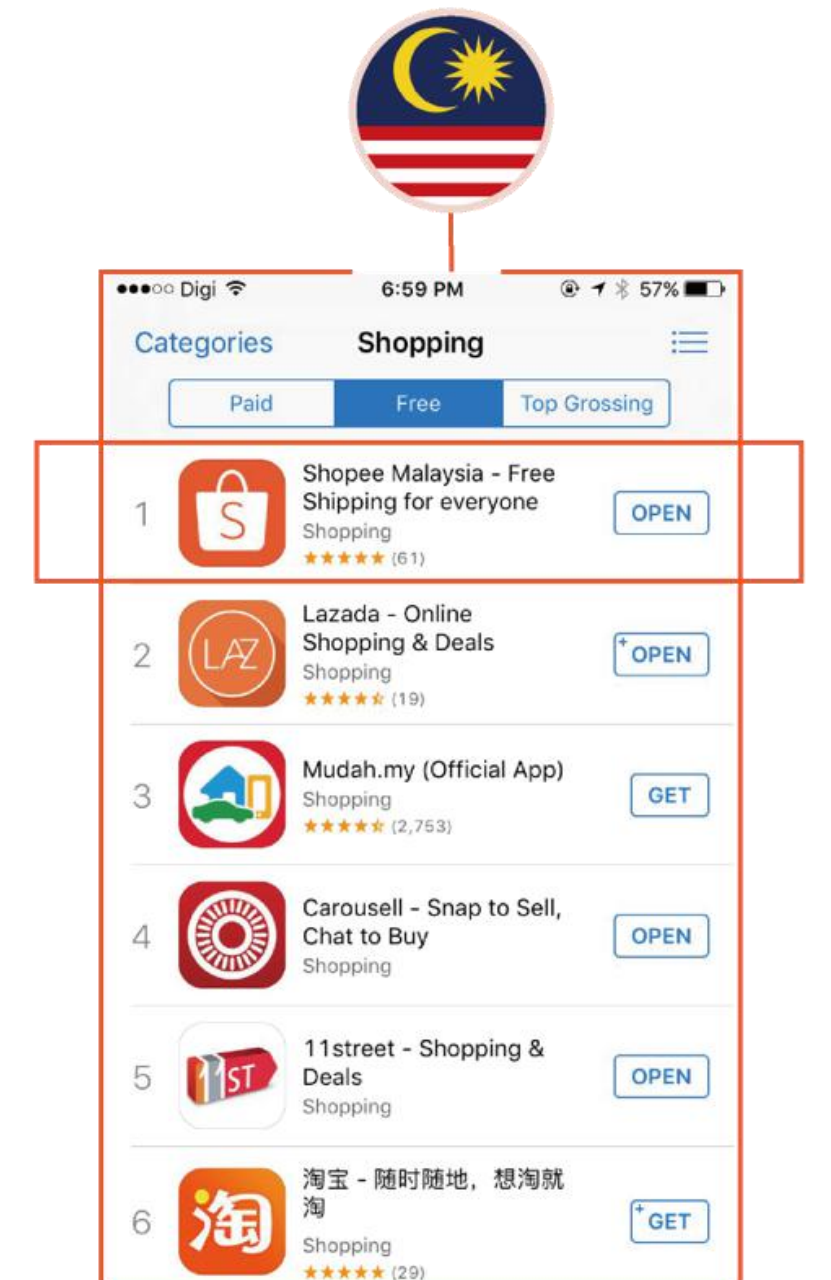
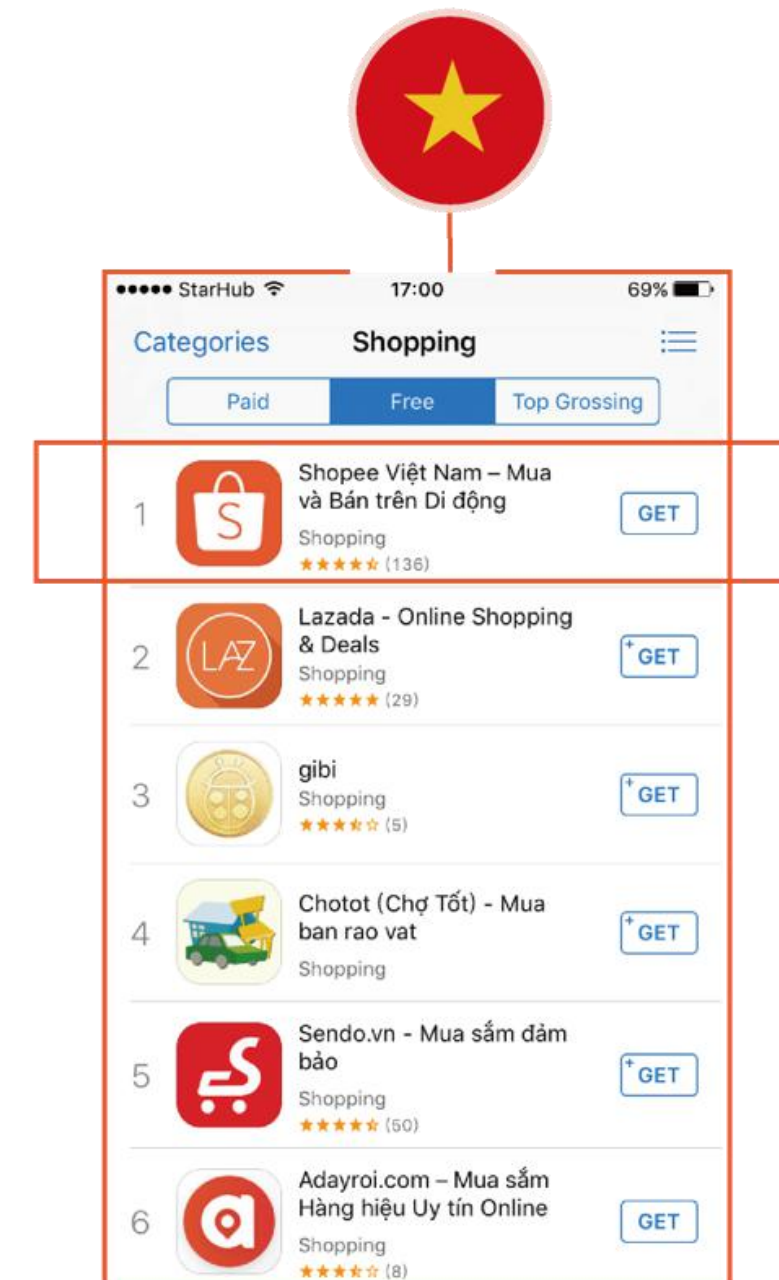
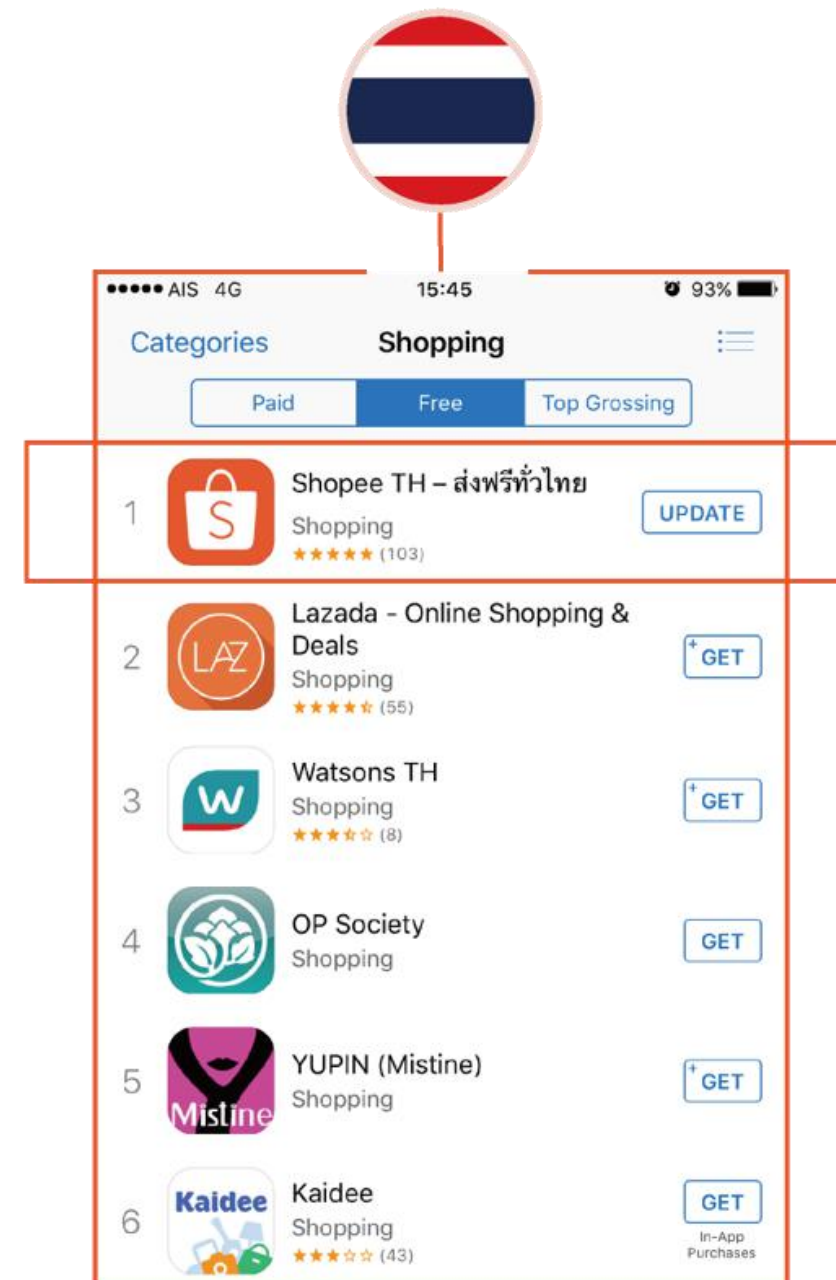
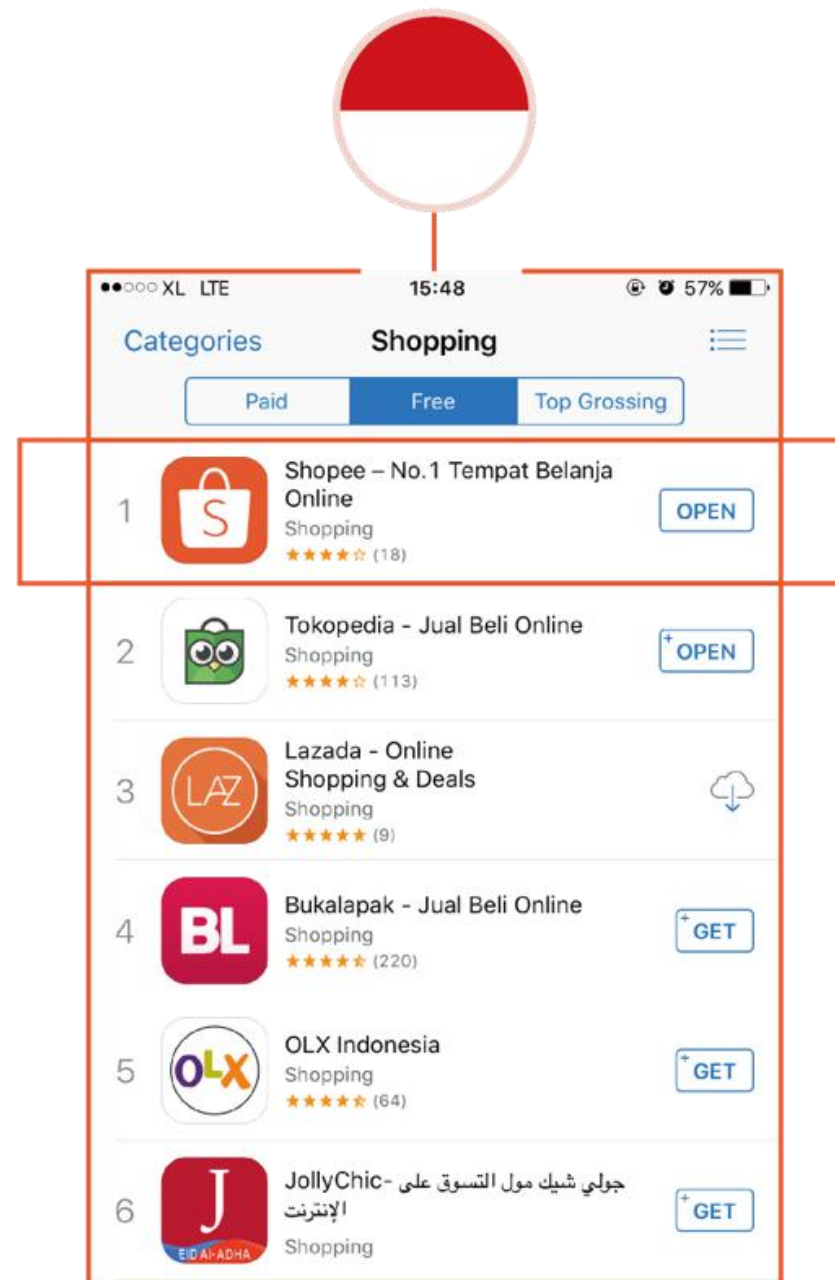
2350万

2.6亿

7000万

9500万

3100万



泛东南亚市场跨境热销品类



跨境卖家解决方案





跨境卖家流量来源

Shopee拥有泛东南亚最大的互联网消费群体



线上

社交分享吸引用户



线下

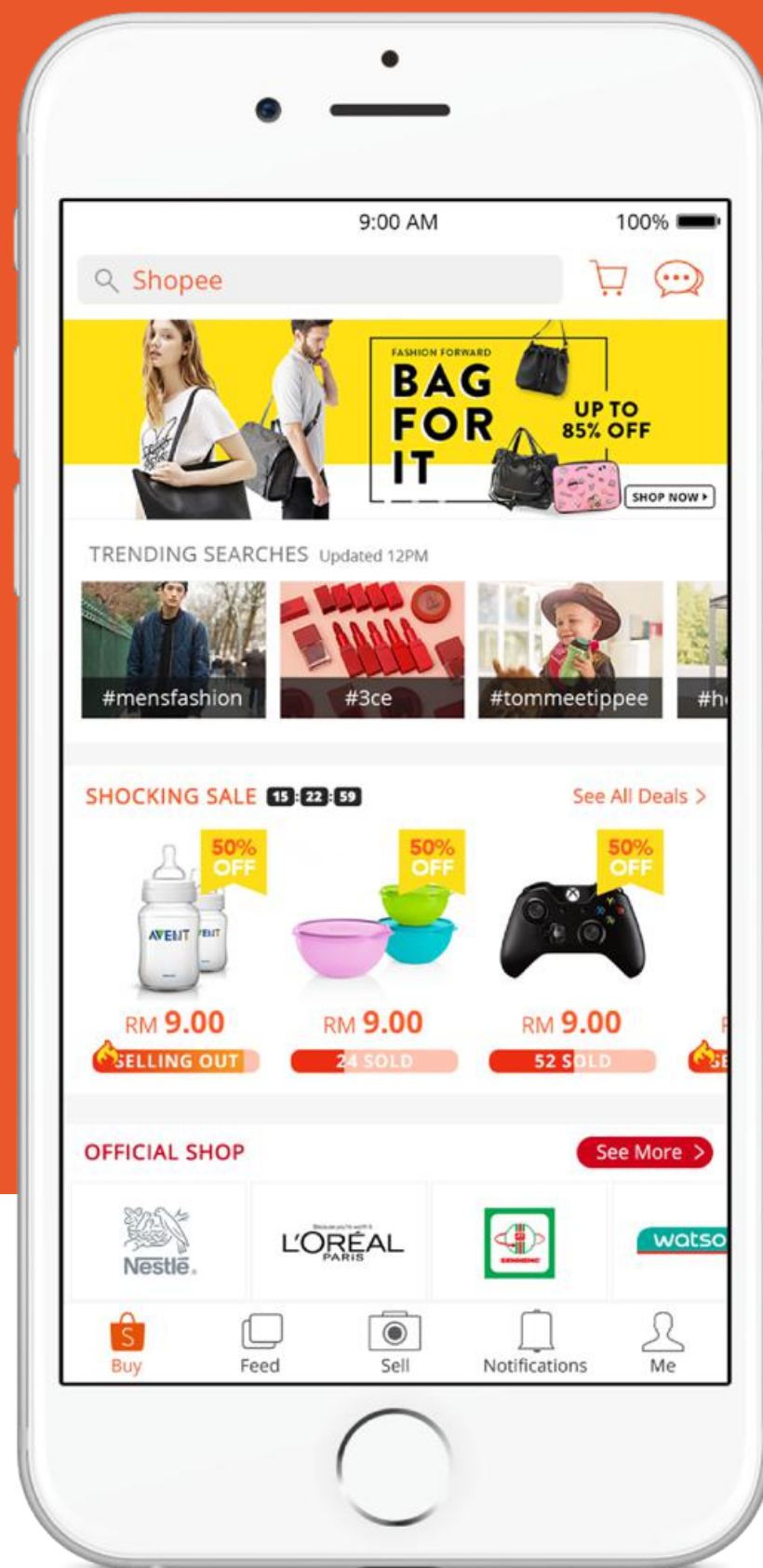
市场活动，社群交流





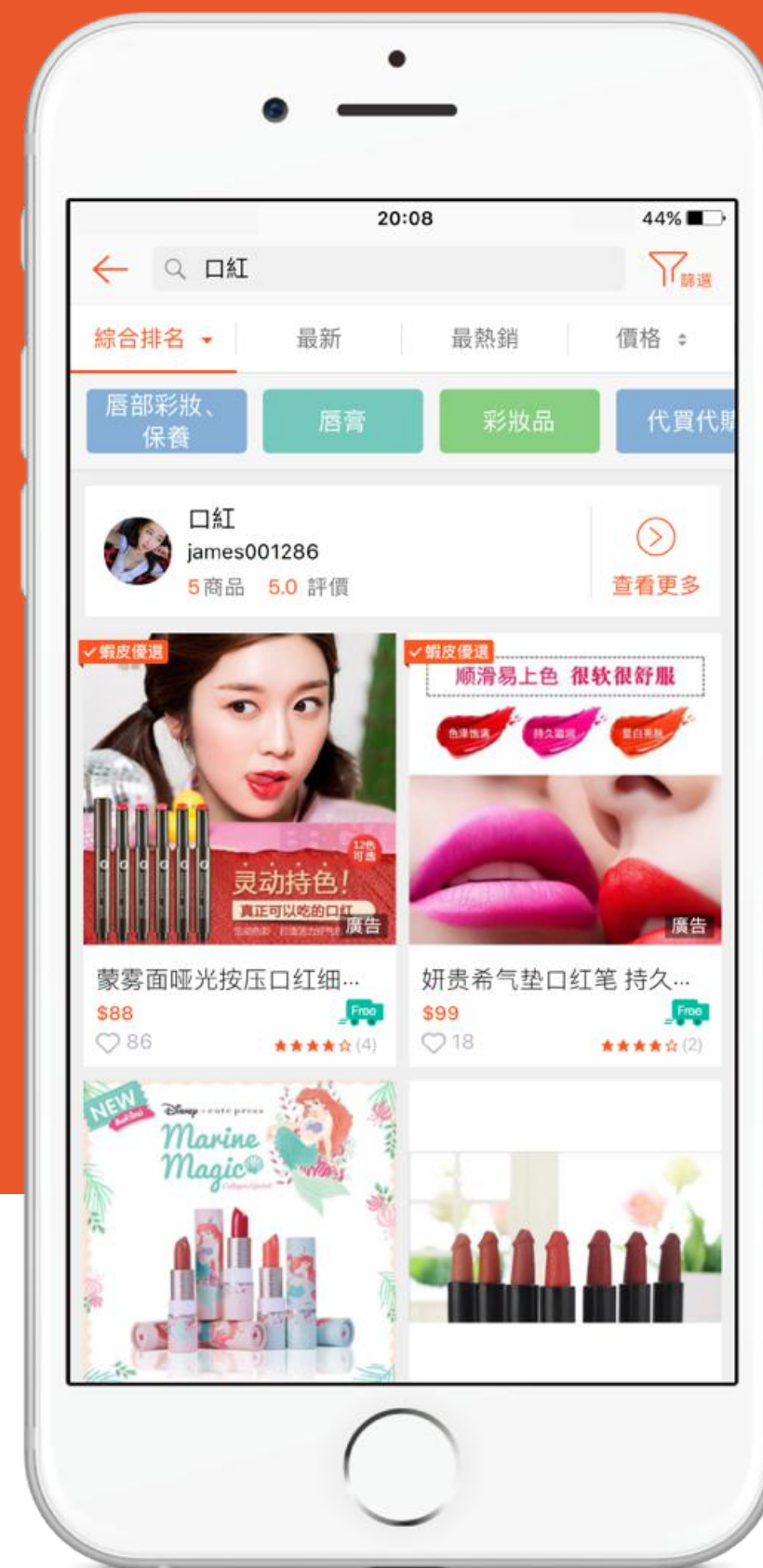
跨境卖家流量来源

Shopee多元渠道协助卖家曝光产品



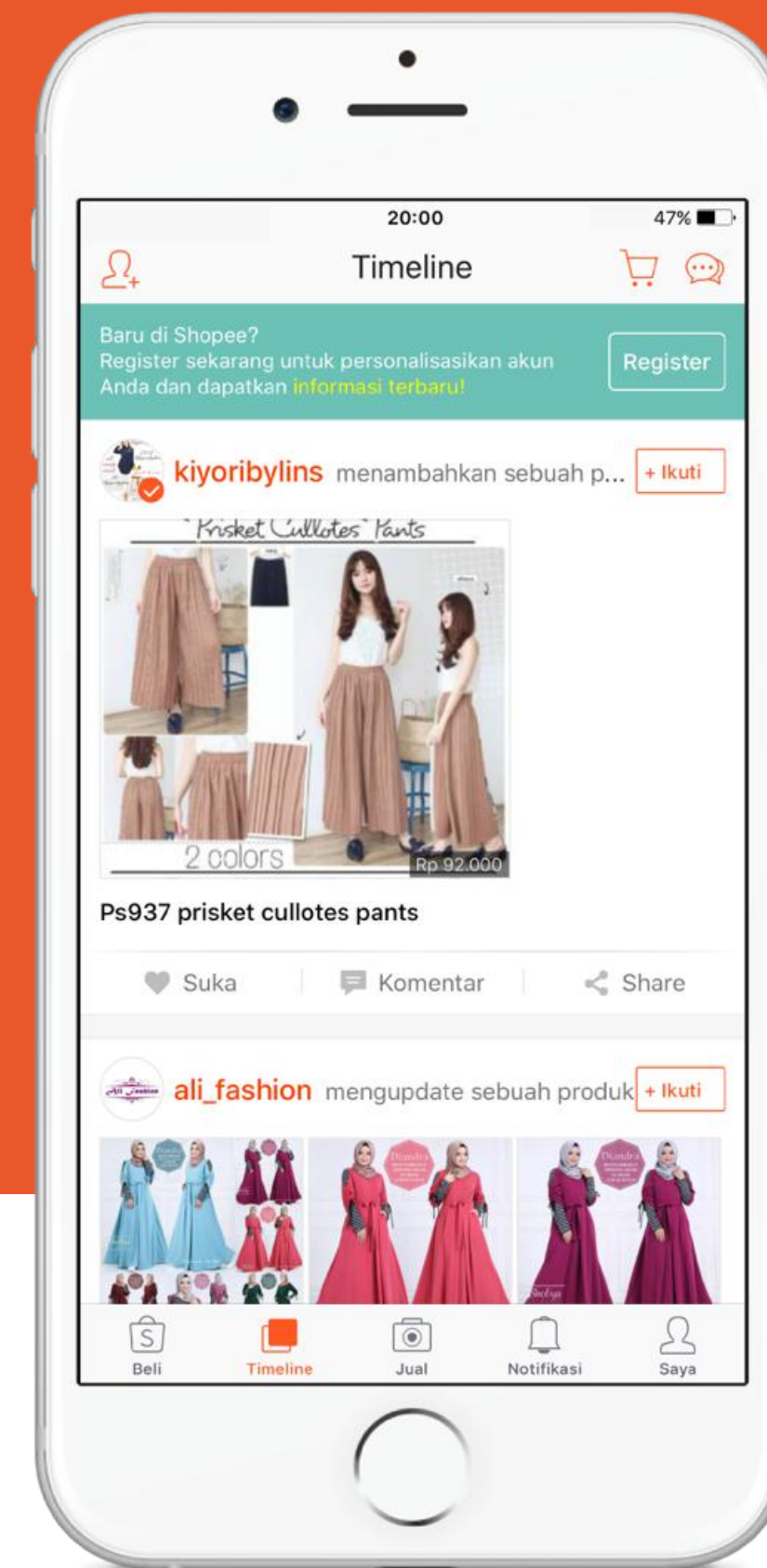
活动

首页推广，限时秒杀



搜索

付费广告，个性化定制



推送

关注互粉，上新通知

1

Shopee自建物流 - SLS

- 方式：卖家打印统一Shopee运单并发货至Shopee转运仓
- 低价高效：配送价格低于30%市场价，到达目的国短至一周
- 开放国家：印尼，新加坡，泰国，马来西亚与菲律宾

2

Shopee自建海外仓

- 帮助卖家备货与快销
- 已开放印尼市场，马来西亚与泰国也在紧密筹备中

3

邮政渠道

- 部分地区支持邮政渠道
- 平邮服务: 新加坡

4

圆通

- Shopee在台湾市场与圆通密切合作
- 支持便利店取件与货到付款



跨境卖家物流解决方案



跨境卖家支付解决方案



买家

买家付款



卖家货款

运费补贴



卖家



Shopee承诺
Shopee Guarantee

启动支付保障，对货款进行托管，交易成功后将货款及运费补贴打款至卖家
通过第三方支付合作商 *Payoneer* 打款给卖家

打款周期为**2周一次**，分别为月初和月中，打款金额为打款日期前2周内妥投的订单



ERP集成 — 提升卖家运营效率





跨境卖家语言解决方案



平台为卖家提供小语种客服服务

Shopee印尼、泰国站点均有本地客服团队，
在聊聊上为卖家解答客户咨询



针对有竞争力的产品提供产品翻译

Shopee各站点选取具有竞争力的产品，
直接提供产品本地化翻译服务



卖家



Shopee



买家



繁体中文



英文



泰文



印尼文

平台优惠与支持



佣金

新卖家前三个月全免佣金（三个月后收取低至3%佣金）



补贴

平台精心打造自建物流渠道，提供物流解决方案及运费补贴



客户对接

入驻后Shopee客户经理实行点对点对接，实时分享各站点市场需求与政策更新



线上线下培训

Shopee线上定期通过公告和公众号分享最新市场信息、线下组织技巧分享和成功案例分析活动



技术研发落户深圳

全力支持中国区跨境卖家，大力发展跨境业务

跨境卖家招商政策



官方入驻渠道
Shopee泛东南亚市场最大电商平台

